

[직무기술서 1-1] 경영일반

한국지능정보사회진흥원				
채용분야	경영일반			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		02. 경영회계사무	01. 기획사무	01. 경영기획
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
경영기획 및 경영평가	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영평가관련 정보수집 ○ 경영평가 결과보고 ○ 경영평가 모니터링 ○ 경영평가 사후관리 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관 ESG경영 추진 관련 산업환경 분석, 경영계획수립, 신규사업기획 및 예산관리, 결과 분석, 대내외평가(경영평가 등) 대응 업무 ○ 조직의 지속적 성장을 위하여 경영목표에 따른 평가기준을 마련하고, 일정 기간 동안 조직이 수행한 성과를 기준에 따라 분석/정리하여 보고 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 ○ 기관의 사업구조와 실적에 대한 개념 ○ 전략적 목표에 대한 개념 ○ 경영평가 관련 정보수집, 경영평가 결과 보고서 작성, 경영평가 사후관리 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 분석대상 항목별 주요정보 파악·정리 기술 ○ 분석결과로부터 시사점 도출 기술 ○ 핵심성공요소 도출 기법 ○ 사업 및 행사 기획 능력 ○ 관계구축 능력 ○ 문제상황 대처 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관의 보유역량에 대한 냉철한 판단 자세 ○ 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세 ○ 기관의 사업구조를 명확히 파악하려는 자세 ○ 시장환경, 고객, 경쟁자 동향 등을 종합적으로 고려하는 전략적 사고 ○ 외부환경이 기관에 미치는 영향에 대한 분석적 자세 ○ 고객·소비자 특성을 정확히 파악하려는 자세 ○ 전략적 관점에서 바라보는 태도 ○ 창의적으로 사고하려는 자세 ○ 이해 관계자 지향적 마인드 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-2] 재무관리

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	재무관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영회계사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 총무인사	03. 일반사무	02. 사무행정
		03. 재무회계	02. 회계	01. 회계·감사
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털플랫폼정부 구현을 위한 정책 수립 지원 및 사업 추진 ○ 지능정보사회·데이터 등 정책 수립 및 사업 추진 지원 ○ 초연결 지능화 인프라 구축 지원(5G, 클라우드, 공공와이파이 등) ○ 국민 누구나 디지털 혜택을 향유 할 수 있는 디지털 포용 정책·사업 추진 ○ 글로벌 ICT 협력 사업기획 및 디지털 수출 해외수요 창출 지원 			
회계·감사	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전표관리 ○ 결산관리 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 회계상 거래를 인식하고, 회계전표의 관련 제규정 준수 여부와 증빙서류 확인 등 적정성을 판단하여 회계프로그램을 활용한 출납 업무를 수행한다. ○ 회계기간의 수익, 비용을 확정하여 경영성과를 파악하고, 결산일 현재의 자산, 부채, 자본을 측정·평가하고 재무상태를 파악하여 재무제표 작성 업무를 수행한다. 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입금·출금·대체 전표에 대한 지식 ○ 기업실무에 적용되는 회계규정 지식 ○ 자산의 취득과 처분, 감가상각 등 자산결산에 관한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 거래 유형별로 전표 작성 능력 ○ 결산 수정분개 처리 및 재무제표 작성 능력 ○ 자산의 취득 및 처분 등 자산관리운용 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 거래에 대한 정확한 판단력 ○ 전표를 신속하고 정확하게 작성하려는 태도 ○ 회계 관련 규정을 준수하는 태도 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-3] 정보보안 (제한경쟁)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	정보보안 업무			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	06. 정보보호	06. 정보보호
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
정보보안 업무 수행	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보보호관리운영) 01.정보보호 거버넌스 구현, 02.정보보호 정책 기획, 03. 보안 위험관리, 04.정보보호 계획 수립, 05.네트워크 보안 운영, 06.애플리케이션 보안 운영, 07.시스템 보안 운영, 08.관리적 보안 운영, 09.물리 보안 운영, 10.보안장비 운용, 11.보안성 검토, 12.내부 보안 감사 수행, 13.협력사 보안관리 ○ (보안사고분석대응) 01.보안관제 기획운영, 02.컴퓨터 침해사고(CERT)대응팀 구축, 03.디지털 포렌식, 04.사이버조사, 05.침해사고분석, 06.악성코드 분석, 07.보안로그 분석, 08.보안사고 대응 ○ (보안엔지니어링) 01.보안구축 계획수립, 02.보안구축 요구사항 분석, 03.관리적 보안구축, 04.물리적 보안구축, 05.보안인증관리, 06.SW개발 보안구축, 07.DB 보안구축, 08.시스템 보안구축, 09.NW 보안구축 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 관리체계 구축 및 운영 관리 ○ 연간 정보보호 계획 수립 및 보안심사 분석 ○ 정보화사업 보안성 검토, 보안 적합성 검증 등 보안관리 ○ 사이버 위협 분석 위협관리계획 수립과 이행 및 조치 ○ 정보보호시스템 운용 및 보안 로그, 이벤트 대응 ○ 정보시스템 취약점 진단 ○ 모의해킹/해킹메일대응/DDoS대응/도상 등 각각 훈련 대응 ○ 기관의 정보보안 평가(감사) 등 수검 및 대응 ○ 임직원 대상 정보보호 교육 실시 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 및 개인정보보호 관련 법률에 대한 이해 ○ 국내·외 정보보호 관리체계(ISMS, ISO-27001 등)에 대한 지식 ○ 서버/NW/애플리케이션/DB/Cloud 등의 보안취약점에 대한 지식 ○ 정보시스템 및 네트워크 구성에 관련된 지식 ○ 정보보호시스템 및 정보보안솔루션에 관한 지식 		
	필요기술	○ 정보보호 관련 법률 및 지침에 대한 이해		

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호시스템 운영 및 로그 분석과 정책 적용 능력 ○ 모의해킹 및 사이버공격에 대한 분석 및 대응 능력 ○ 정보보호시스템 구축 및 고도화 등 정보화사업에 대한 이해 ○ 정보보안 위험관리와 임직원 정보보호 교육 능력 ○ IT 업무환경을 정보보안 측면에서 정책 적용 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 규정과 절차를 준수하는 준법정신 ○ 문제해결을 위한 적극적인 자세와 업무에 대한 높은 책임감 ○ 적극적인 의사소통 및 커뮤니케이션 자세 ○ 조직의 요구사항을 정보보안 정책수립에 성실히 반영 ○ 논리적이고 객관적인 사고
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 1-4] 디지털플랫폼정부지원본부

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	정보화(디지털정부) 사업 추진 및 관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술관리전략계획	03.정보기술기획
			03.정보기술운영	03.IT기술지원
			04.정보기술관리	01.IT프로젝트관리
02.IT품질보증				
03.IT감리				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 기술능력, 자원관리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
정보화(디지털 정부) 사업추진 및 관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT시스템 운영 기획, 자원획득관리, 서비스 수준관리, 통합운영관리 등 ○ IT비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 실행계획 수립 등 ○ IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 조달관리, 구축관리, 보안관리, 감리계획 수립, IT품질관리계획 수립 등 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화(디지털정부) 사업 추진 및 프로젝트 관리 ○ 정보화(디지털정부) 중장기 계획 및 전략 과제 발굴 ○ 정보화(디지털정부) 성과관리 및 사업지원시스템 운영 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화(전자정부, 디지털정부)의 개념, 역할 등 전반적인 이해 및 지식 ○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립, 정보시스템 개발에 대한 이해 및 지식 ○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식 ○ ICT기술 및 첨단 신기술에 대한 이해, 파급효과 등에 관한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적 접근 노력, 분석적·비판적·논리적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 업무 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 적극적인 태도 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도 		
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-5] 인공지능정책본부

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	국가 지능정보화 정책 수립 및 전략 기획 / 정보화사업 투자계획 검토 및 성과관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
				03. 정보기술기획
		04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리	
		07. 인공지능	02. 인공지능서비스기획	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 디지털 대전환 시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화 투자 및 성과관리, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
인공지능 정책연구, 제도개선, 컨설팅	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술 전략 연구 및 기획 ○ 경제·사회 등 분야별 데이터 기반 환경분석 ○ ICT 국가정책 및 기술동향 분석 ○ 지능정보화사업 투자계획 검토 및 성과관리 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 전환에 따른 ICT 관련 주요 이슈 및 정책의제 발굴 ○ ICT 신기술 발전방향 분석 및 활용 확산을 위한 보고서 작성 ○ ICT 및 非ICT를 망라한 포괄적 관점의 미래사회 전망 연구 ○ AI 사회적 영향평가를 위한 통계자료 분석 및 보고서 작성 ○ 정보화통계집, 지능정보화에 관한 연차보고서, 국가지능정보화 백서 등 발간 ○ 정보화전략계획(ISP) 산출물 타당성 및 규모 적정성 검토 ○ 지능정보화사업 성과목표관리 및 평가 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ ICT 관련 사회·경제 환경분석 및 기술동향에 대한 이해 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 ICT 분야 연구에 대한 이해 ○ 데이터, 인공지능 등 신기술·신산업 관련 주요 정책·전략에 대한 이해 ○ 인공지능 기술·윤리 이슈 등에 대한 전반적인 이해 ○ 정보화전략계획(ISP) 수립 및 사업비 검토 방법론에 대한 이해 ○ 핵심성과지표 개발 및 정책(사업)평가 방법론에 대한 이해 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 최신기술·정책 동향 분석과 ICT 정책의제 발굴·정책 대안 제시 등에 관한 기술 가능한 보고서 작성능력 ○ 주요정책 관련 데이터 수집·분석(통 활용 등) 능력 ○ 주요 정책의 대국민 홍보를 위한 콘텐츠 기획 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 이해관계자의 요구사항을 파악하고 수용하려는 자세 ○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 문제해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-6] 지능기술인프라본부

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	정보통신 인프라 사업기획 및 관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
			03. 정보기술기획	
		02. 통신기술	03. 정보기술운영	03. IT기술지원
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
01. 유선통신구축			01. 네트워크 구축	
02. 무선통신구축	01. 무선통신망 구축			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
정보통신 인프라 사업기획 및 관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 인프라 구축·활용 전략 수립 ○ 정보통신 인프라 구축·활용 사업기획 및 관리 		
	직무수행 내용	○ 정보통신 인프라 구축·활용을 위한 전략 수립, 사업기획 및 관리 등		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 인프라 시장 현황 조사, 신기술 동향 및 환경 분석 ○ 정보통신 인프라 미래전망 조사 등을 통한 정책기획 지식 ○ 정보통신 인프라 신기술 관련 지식 ○ 정보통신 인프라 구축·운영에 대한 지식 ○ 정보통신 인프라 기반 서비스 도입 및 검증에 대한 지식 ○ 정보통신 인프라 기술적 타당성 및 경제성 분석 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 인프라 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 정보통신 인프라 사업기획, 수행관리 능력 ○ 정보통신 서비스 검증규격 마련 ○ 예산을 집행, 구매발주 업무 능력 ○ 의사소통 능력 및 보고서 작성 기술 		
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적인 자료수집 절차를 준수하려는 태도 ○ 원활한 대인관계를 유지하려는 태도 ○ 전략적 사고 지식의 준수 ○ 사실 기반으로 정보를 정확히 인식하는 태도 ○ 기술 및 성능에 대한 내용 재확인 ○ 제품성능·유지보수 방안을 확인하려는 태도 ○ 고객요청에 대한 적극적인 소통 태도 			

공공부문 클라우드 도입 촉진 (컨설팅, 선도사업, SaaS 개발지원) 기획 및 운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드(정보시스템) 기획 및 운영, 구축관리 ○ 클라우드 사업분석 및 실행 관리 ○ 클라우드 프로젝트 성과관리
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 정보시스템 및 SW의 환경을 이해하고 클라우드로 전환 또는 신규 개발을 지원하는 사업관리(사업기획, 전략수립, 구축방안 마련, 사업관리 등) ○ 클라우드 프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템, 성과 등을 통합관리
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 요소기술 지식 및 신기술 동향 ○ 정보시스템 구축 및 운영에 대한 지식 ○ 정보화 사업 기획 및 관리 지식 ○ 정보기술 서비스관리(ITSM) 구축/운영 방법론
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 환경 및 기술동향 분석 능력 ○ ICT 및 클라우드 요소기술에 대한 이해 능력 ○ 요구사항 분석 등 제안서 검토 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적으로 타당성을 분석하려는 자세 ○ 사업일정을 체계적으로 검토하려는 자세 ○ 클라우드의 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 이용자 편의성 증대 노력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 1-7] 디지털포용본부

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	디지털포용 사업 기획 및 관리 업무			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
디지털 포용사업 기획 및 관리 업무	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> 01. IT비즈니스 환경분석 02. 정보기술 환경분석 03. 정보기술 전략 수립 07. 정보기술 운영방안 수립 09. 프로젝트 실행계획 수립 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 포용 정책 과제 발굴 지원 ○ 디지털 역량강화 교육 사업 기획 및 운영 ○ 디지털 격차해소 및 건전정보문화조성 사업 기획 및 관리 ○ 지능정보 윤리사업 사업 기획 및 관리 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 포용 관련 국내외 정책 현황 등에 대한 지식 ○ 디지털 포용 법, 관련 제도 등에 대한 지식 ○ 디지털 취약계층 및 디지털 역기능에 대한 지식 ○ 통계자료의 수집 및 활용에 관한 지식 ○ 사업계획서 작성 및 사업관리에 필요한 지침 및 규정 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 포용 정책 관련 조사 분석 및 전략 기획 보고서 작성 능력 ○ 원활한 의사소통 기술 및 공감능력 ○ 문제대처 기술 및 지원체계 활용능력 ○ 문서작성 기술 및 기본 행정업무 처리 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 기반 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도 ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 적극적인 의지 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-8] ICT정책(시법제도)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	국가 지능정보화 정책 수립 및 전략 기획 / 지능정보화 법제 수립 및 기초 연구 수행			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
				03. 정보기술기획
		04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리	
		07. 인공지능	02. 인공지능서비스기획	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 디지털 대전환 시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화 투자 및 성과관리, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
인공지능 정책연구, 제도개선, 컨설팅	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술 전략 및 산업 진흥 법제 연구 및 기획 ○ 경제·사회·산업 등 분야별 법·제도·규제 환경 분석 ○ ICT 국가정책 및 기술 관련 국내·외 정책 및 입법 동향 분석 ○ 지능정보화 기술 및 사업 절차 및 제도 개선 방안 도출 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 전환에 따른 ICT 관련 주요 정책의제 발굴 및 관련 입법 과제 도출 ○ ICT 신기술 발전방향 분석 및 활용 확산을 위한 보고서 작성 ○ ICT 및 非ICT를 망라한 포괄적 관점의 미래사회 대응 관련 입법지원 및 연구 ○ AI 활용 확산에 따른 사회변화 대응 분석 및 보고서 작성 ○ 지능정보화에 관한 연차보고서 발간 ○ 지능정보사회 변화 및 산업 진흥, 안전신뢰성 확보 법제도 개선방안 연구 및 검토 ○ 인공지능, 데이터 등 지능정보기술 확산 및 안전·신뢰 법제도 입법 절차 지원 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「지능정보화 기본법」 등 국가사회 디지털 전환 및 확산을 위한 법제도에 대한 이해 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 ICT 분야 및 법제 연구에 대한 이해 ○ 데이터, 인공지능 등 신기술·신산업 관련 주요 법·제도·규제에 대한 이해 ○ 지능정보화 기술 안전성 및 신뢰성, 투명성 등 인공지능 기술·윤리 이슈 등에 대한 법·제도·규제 관련 전반적인 이해 ○ 정보화 추진 및 국가사회 전반의 디지털 전환에 따른 사회제도, 법·제도 연구 및 법령의 제·개정 등 입법 절차에 대한 이해 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 최신 입법·정책 동향 분석과 ICT 정책의제 발굴·입법 대안 제시 등에 관한 보고서 작성 능력 ○ 주요 법령 관련 법·제도·규제 이론 및 합목적적 법 해석 능력 ○ 주요 입법과제의 입안 및 절차 지원 등 입법 절차 수행 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 이해관계자의 요구사항을 파악하고 수용하려는 자세 ○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 문제해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-9] 경영일반·ICT정책·사업기획·관리(장애인 제한경쟁)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	경영일반·ICT정책·사업기획·관리(장애인 제한경쟁)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트 관리	02. 프로젝트관리
	02. 경영회계사무	02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
	20. 정보통신	01. 정보기술	04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보수집 및 분석능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인 관계능력, 직업윤리			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
경영일반·ICT정책·사업기획·관리(장애인 제한경쟁)	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT프로젝트 기획관리, 일정관리, 품질관리, 위험관리, 성과관리 ○ 문서작성, 문서관리, 자료관리, 회의 운영·지원, 사무행정 업무관리, 사무 자동화 프로그램 활용 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터의 생산·구축, 유통·거래 활성화를 위한 기획 및 전략 수립 ○ 빅데이터 플랫폼 및 네트워크 구축 사업 관련 사항에 대한 사업관리 ○ 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터관리, 사무자동화 관리운영 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무 지원 및 관리 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술에 대한 이해 ○ ICT사업 관련 각종 규정 및 회계 규정 ○ 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 문서양식과 유형에 대한 지식 ○ 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 공지문서 종류와 기준에 대한 지식 등 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 ○ 문서작성 및 편집 기술, DB 자료 수집, 관리 및 활용 기술, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 전자정보시스템 활용 기술 등 ○ 경영정보 시스템 활용 기법, 정보검색 능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 회계시스템 사용 능력, 문서 작성/분류 기술 		

경영일반· ICT정책· 사업기획· 관리 (장애인 제한경쟁)	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적 접근 노력, 분석적·비판적·논리적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력 연구수행이 가능한 자 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 업무 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 적극적인 태도 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도 ○ 요청내용을 적극적 경청하는 태도 ○ 일정계획 준수/성실성/주의 깊은 관찰/꼼꼼함 ○ 요청내용의 반영을 위한 노력 ○ 문서 보고 일정계획/업무규정 준수 노력 ○ 구성원 지원 의지 및 업무협조 태도 ○ 예산의 효율적 집행을 위한 관리자적 자세 															
	작업환경	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구 분</th> <th style="text-align: center;">업무 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>작업장소</td> <td style="text-align: center;">실내</td> </tr> <tr> <td>드는 힘</td> <td style="text-align: center;">5kg 이내의 물건을 다룰 수 있음</td> </tr> <tr> <td>손 작업</td> <td style="text-align: center;">양 손으로 작업할 수 있음 (PC 문서작업 위주)</td> </tr> <tr> <td>건거나 서기</td> <td style="text-align: center;">서거나 걷는 일 거의 없음</td> </tr> <tr> <td>듣고 말하기</td> <td style="text-align: center;">원활한 의사소통 필요</td> </tr> <tr> <td>시력</td> <td style="text-align: center;">일상적 활동이 가능한 수준의 시력</td> </tr> <tr> <td>기타</td> <td style="text-align: center;">전화 및 외부업체 응대 등 가능한 자</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	업무 내용	작업장소	실내	드는 힘	5kg 이내의 물건을 다룰 수 있음	손 작업	양 손으로 작업할 수 있음 (PC 문서작업 위주)	건거나 서기	서거나 걷는 일 거의 없음	듣고 말하기	원활한 의사소통 필요	시력	일상적 활동이 가능한 수준의 시력	기타
구 분	업무 내용																
작업장소	실내																
드는 힘	5kg 이내의 물건을 다룰 수 있음																
손 작업	양 손으로 작업할 수 있음 (PC 문서작업 위주)																
건거나 서기	서거나 걷는 일 거의 없음																
듣고 말하기	원활한 의사소통 필요																
시력	일상적 활동이 가능한 수준의 시력																
기타	전화 및 외부업체 응대 등 가능한 자																
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 																

[직무기술서 1-10] 공공데이터본부

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	공공데이터 개방 및 활용 지원			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략계획	03. 정보기술기획
			03. 정보기술운영	05. 빅데이터 분석
03. 정보기술지원				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
공공 데이터 개방 및 활용지원	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술 컨설팅 기획, 컨설팅대상 업무 분석, 컨설팅 목표수립, 업무 개선 방안 도출, 정보시스템 개선방안 도출 등 ○ IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 조달관리, 구축관리, 보안관리, 감리계획 수립, IT품질관리계획 수립 등 ※ 정보화 프로젝트 수행을 위한 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 성과, 감리 등의 관리기능을 통합 수행 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화(공공데이터 개방 등) 사업 추진 및 프로젝트 관리 ○ 정보화(공공데이터 개방 등) 중장기 계획 및 전략 과제 발굴 ○ 정보화(공공데이터 개방 등) 성과관리 및 사업지원시스템 운영 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공데이터법, 데이터기반행정법, 정보공개법 등 관련 법령 ○ 정보공학, 데이터공학, 컴퓨터공학, 빅데이터 등 관련분야에 대한 연구경험 및 지식 ○ ICT사업 관련 각종 규정 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 전략과제 도출능력 ○ 정보기술 예산수립 및 집행, 평가 능력 ○ 빅데이터, 인공지능 등을 포함한 컴퓨터·데이터공학 기반 연구수행 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도 ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진을 위한 적극적 태도 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 적극적인 의지 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-11] 지능데이터본부

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	빅데이터 플랫폼 및 네트워크 구축(데이터 분석 및 사업관리)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트 관리	02. 프로젝트관리
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	05. 빅데이터 분석
			04. 정보기술관리	07. 빅데이터기획 01. IT프로젝트관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보수집 및 분석능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리, 연구윤리			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
데이터 분석 및 운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 서비스 기획, 활용 및 성과 관리 기획, 데이터 분석 ○ IT프로젝트 기획관리, 일정관리, 품질관리, 위험관리, 성과관리 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터, 인공지능 등 지능정보기술 활성화를 위한 데이터 생태계 조성 관련 정책 및 활성화 방안 수립 ○ 각종 데이터의 수집, 통계자료의 가공 및 실증 분석 ○ 사회현상 및 정책동향관련 데이터 수집 및 비교·분석 ○ 데이터 분석, 데이터 마이닝, 기계학습 등을 통한 보고서 작성 ○ 데이터의 생산·구축, 유통·거래 활성화를 위한 기획 및 전략 수립 ○ 빅데이터 플랫폼 및 네트워크 구축 사업 관련 사항에 대한 사업관리 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공학, 데이터공학, 컴퓨터공학, 빅데이터, 인공지능, 기계학습 등 관련 분야에 대한 연구 경험 및 전문지식 ○ 정보기술에 대한 이해 ○ ICT사업 관련 각종 규정 및 회계 규정 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적 접근 노력, 분석적·비판적·논리적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 업무 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 적극적인 태도 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			